



COMUNE DI BOLGARE

PROVINCIA DI BERGAMO

Bolgare, 12 febbraio 2018
Prot 0001658/III.5.1

Oggetto: raggiungimento obiettivi performance 2017 – settore Affari Generali e Servizi alla Persona e alla Società.

OPERAZIONE TRASPARENZA

Adempimenti ex Dlgs 33/2013	Avvenuto regolarmente
Adempimenti previsti nel Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione (che include il piano triennale della trasparenza)	Avvenuto regolarmente
Aggiornamenti sito internet	Avvenuto regolarmente

OTTIMIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE DEI RAPPORTI CONTRATTUALI PER SERVIZI

SERVIZIO / FORNITURA DA AFFIDARE	TEMPISTICA
Aes	Avvenuto regolarmente
Refezione scolastica e pasti a domicilio - RINNOVO	Avvenuto regolarmente
Notiziario comunale	Avvenuto regolarmente
Spazio gioco 0-3 anni	Avvenuto regolarmente
Progetto extrascuola	Avvenuto regolarmente
Contro credito con Poste Italiane Spa	Avvenuto regolarmente

CONVENZIONI

Comune di Brusaporto	Avvenuto regolarmente
Coop. S. Cassiano	Avvenuto regolarmente
Convenzione STD	Avvenuto regolarmente

COMUNICAZIONE ESTERNA

(comunicazioni e informazioni ai cittadini)

COSTANTE AGGIORNAMENTO DEL SITO INTERNET COMUNALE per notizie relative al settore Affari Generali e Servizi alla Persona e alla Società

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
n. notizie e/o documenti pubblicati e/o aggiornati	40	100%

COSTANTE AGGIORNAMENTO DEI PANNELLI A MESSAGGI VARIABILI

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
pubblicazione per almeno tre giorni antecedenti	90%	100%



COMUNE DI BOLGARE

PROVINCIA DI BERGAMO

l'evento e/o l'iniziativa		
revoca della pubblicazione entro i due giorni successivi all'evento e/o al termine dell'iniziativa	90%	100%

APP "BOLGARE SMART"

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
n. news inserite	12	100%

NOTIZIARIO "BOLGARE INFORMA"

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Rispetto dei tempi (entro le scadenze definite di volta in volta dall'Amministrazione Comunale)	100%	100%

PUBBLICAZIONI

ALBO PRETORIO ON-LINE

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Pubblicazione degli atti provenienti dall'esterno (avvisi, bandi di concorso, graduatorie, etc.) che non indicano espressamente il periodo di pubblicazione: entro tre giorni dalla ricezione al protocollo comunale	100%	100%
Pubblicazione degli atti provenienti dall'esterno che indicano espressamente il periodo di pubblicazione: nei tempi richiesti	100%	100%

DOMANDE TELEMATICHE

NOTE SCUOLA	Avvenuto regolarmente
BONUS ENERGETICI	Avvenuto regolarmente
ASSEGNI MATERNITA' E NUCLEO FAMILIARE NUMEROSO (Inps)	Avvenuto regolarmente
PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI PER PASSAPORTI	Avvenuto regolarmente

NOTE SCUOLA - SPORT (portale della Regione Lombardia)

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
domande inoltrate	100%	100%
Elaborazione entro 5 giorni	100%	100%

BONUS ENERGETICI (portale SGATE)

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
assistenza	100%	100%



COMUNE DI BOLGARE

PROVINCIA DI BERGAMO

ASSEGNI INPS

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
assistenza	100%	100%
Inoltro fax al Caaf convenzionato entro 5 giorni dalla determinazione	100%	100%

PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI PER PASSAPORTI	Su richiesta
--	--------------

TEMPESTIVITA' NELL'APPROVAZIONE DEGLI ATTI FONDAMENTALI

Elenco soggetti beneficiari contributi (art 27 Dlgs 33/2013)	Avvenuto regolarmente
Piano per il diritto allo studio	Avvenuto regolarmente

Elenco soggetti beneficiari contributi (art 27 Dlgs 33/2013)

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
approvazione entro il termine stabilito	100%	100%

PIANO PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
approvazione entro il termine stabilito	100%	100%

DECERTIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE SERVIZI DEMOGRAFICI

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Adempimenti necessari per ANPR	100%	100%
Progetto Icaro	100%	100%

CARTE D'IDENTITA'

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Rilascio in tempo reale della documentazione	97%	100%

SEPARAZIONI/DIVORZI

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
-------------------------	--------------------	------------------------



COMUNE DI BOLGARE

PROVINCIA DI BERGAMO

Rilascio informazioni e istruttoria pratica	100%	100%
---	------	------

FUNZIONAMENTO, OTTIMIZZAZIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI SCOLASTICI

SERVIZIO MENSA

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
richieste soddisfatte <i>(in relazione alla capienza della mensa)</i>	100%	98%
morosità	5%	100%

SERVIZIO PRESCUOLA

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
richieste soddisfatte	100%	100%
morosità	0%	100%

SERVIZIO LIBRI DI TESTO

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Fornitura libri di testo in favore dei residenti frequentanti la scuola primaria	Rispetto dei tempi	Avvenuta regolarmente

ORGANIZZAZIONE DI EVENTI ED INIZIATIVE NELL'AMBITO DELL'ASSESSORATO ALLA CULTURA

FESTE NAZIONALI E GIORNATE ISTITUZIONALI

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Rispetto dei tempi	100%	100%

EVENTI CULTURALI

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Rispetto dei tempi	100%	100%
Richieste soddisfatte	100%	100%

USO SPAZI PUBBLICI

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Rispetto dei tempi	100%	100%
Richieste soddisfatte	100%	100%



COMUNE DI BOLGARE

PROVINCIA DI BERGAMO

FUNZIONAMENTO, OTTIMIZZAZIONE, E MONITORAGGIO DEL SERVIZIO DELLA BIBLIOTECA COMUNALE

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
n. prestiti annui	3.000	5933
n. nuove accessioni	300	548

FUNZIONAMENTO, OTTIMIZZAZIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI SOCIALI

compilazione delle rilevazioni	Avvenuta regolarmente
monitoraggio dei servizi	Avvenuta regolarmente
Espletamento incombenze in attuazione del vigente regolamento in materia di servizi sociali	Avvenuta regolarmente

ORGANIZZAZIONE DI INTERVENTI NELL'AMBITO DEL SERVIZIO SPORT E TEMPO LIBERO

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
iniziative per le quali è stato fornito il supporto richiesto	100%	100%
rispetto dei tempi	100%	100%

GESTIONE DEGLI IMMOBILI COMUNALI

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Assegnazione e formalizzazione entro i tempi stabiliti	100%	100%
Rinnovi contratti di locazione	100%	100%

CONCESSIONI CIMITERIALI

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Stipula contratti	90%	95%



COMUNE DI BOLGARE

PROVINCIA DI BERGAMO

REFERENDUM REGIONALE/ ELEZIONI

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti dalle specifiche disposizioni normative	100%	100%

GESTIONE AMBITO DI GRUMELLO DEL MONTE EX L. 328/2000

Indicatore di efficacia	Tempistica
Attuazione PDZ 2015-2017 e predisposizione nuovo piano	Avvenuto regolarmente
Umf, adm, ip e affidi	Avvenuto regolarmente
Supporto UDP	Avvenuto regolarmente
Progetto mediazione interculturale	Avvenuto regolarmente
Extrascuola	Avvenuto regolarmente
Adempimenti progetti vari (conciliazione, Cariplo Invecchiando si impara a vivere)	Avvenuto regolarmente
Gestione locali e attrezzature assegnate	Avvenuto regolarmente

Per presa visione:

Massimo Poloni

AnnaMaria Austoni

Vilma Belotti

Paola Colombi

Tiziana Monica Caseri

Paolo Canetti

Elena Belotti

Il responsabile di settore
dott. Michela Ravelli

