



# COMUNE DI BOLGARE

Bolgare, 11 marzo 2021  
Prot.0002936/III.5.1

All'Amministrazione comunale  
di Bolgare

Al nucleo di valutazione

## **Relazione performance 2020-22 – settore Affari Generali e Servizi alla Persona**

Si presenta la relazione in oggetto con la premessa doverosa che il settore Affari Generali e Servizi alla Persona nonostante il turnover 2020 e la pandemia da Covid 19 con gli effetti conseguenti, ha comunque ottemperato alla performance 2020 e alle richieste dell'amministrazione.

Il periodo pandemico infatti ha richiesto ai dipendenti tutti una pronta e nuova modalità di approccio al lavoro, sia in termini di mentalità sia di avvicinamento ai nuovi strumenti tecnologici attivati; nessun dipendente si è sottratto alle istanze e alle aspettative maturate.

Un mio ringraziamento è doveroso a tutti coloro che hanno collaborato e creduto al proprio ruolo consentendo alla cittadinanza di continuare a beneficiare dei servizi della Pubblica Amministrazione senza evidenti disagi.

Di seguito il raggiungimento degli obiettivi programmati:

### **OBIETTIVI COMUNI A TUTTI I SETTORI**

#### **OPERAZIONE TRASPARENZA**

Indicatore di efficacia	Tempi di realizzazione
Adempimenti ex Dlgs 33/2013	100%
Adempimenti previsti nel Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione (che include il piano triennale della trasparenza)	100%

#### **COMUNICAZIONE ESTERNA (comunicazioni e informazioni ai cittadini)**

COSTANTE AGGIORNAMENTO DEL SITO INTERNET COMUNALE



## COMUNE DI BOLGARE

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
n. notizie e/o documenti pubblicati e/o aggiornati	40	100%

### APP "BOLGARE SMART"

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
n. news inserite	15	100%

### PUBBLICAZIONI

#### ALBO PRETORIO ON-LINE

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Pubblicazione degli atti provenienti dall'esterno (avvisi, bandi di concorso, graduatorie, etc.) che non indicano espressamente il periodo di pubblicazione: entro tre giorni dalla ricezione al protocollo comunale	100%	100%
Pubblicazione degli atti provenienti dall'esterno che indicano espressamente il periodo di pubblicazione: nei tempi richiesti	100%	100%

### OTTIMIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE DEI RAPPORTI CONTRATTUALI

#### ANNO 2020:

SERVIZIO / FORNITURA DA AFFIDARE	TEMPISTICA
Supporto all'Ufficio di Piano	31.12.2020
Ufficio Minori e Famiglie (eventuale rinnovo)	31.12.2020
Mediazione interculturale	31.12.2020
Affido servizi di inclusione attiva	31.12.2020

#### INDICATORI DI PERFORMANCE:

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
aggiudicazione entro i tempi stabiliti	100%	100%
Controllo documentazione	100%	100%



## COMUNE DI BOLGARE

### CONVENZIONI

#### ANNO 2020:

Convenzione con Aler	Entro 31.12.2020
Comitato Pensionati e Anziani	Entro 31.12.2020
Caaf Cisl, Cgil, Uil, Acli	Entro 31.12.2020
Caaf Movimento Cristiano Lavoratori	Entro 31.12.2020
ANMIC	Entro 31.12.2020

#### INDICATORI DI PERFORMANCE:

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Stipula entro i tempi stabiliti	90%	100%

### PUBBLICAZIONE DELIBERAZIONI DEGLI ORGANI DELL'ENTE LOCALE

#### PROGRAMMAZIONE TEMPORALE DELL'ATTIVITA':

##### PER TUTTO IL TRIENNIO:

ATTO
Deliberazioni di Giunta comunale
Deliberazioni di Consiglio comunale

#### INDICATORI DI PERFORMANCE:

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Predisposizione e pubblicazione entro il termine stabilito	100%	100%

### DIGITALIZZAZIONE SERVIZI DEMOGRAFICI

#### PROGRAMMAZIONE TEMPORALE DELL'ATTIVITA':



## COMUNE DI BOLGARE

**A:** Progetto Icaro

**B:** Rilascio CIE

### INDICATORI DI PERFORMANCE:

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Progetto Icaro	100%	100%
Rilascio CIE	99%	100%

### SEPARAZIONI/DIVORZ I/ registro Dichiarazione Anticipata Trattamento

### INDICATORI DI PERFORMANCE 2020-22:

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Rilascio informazioni e istruttoria pratica	100%	100%

### FUNZIONAMENTO, OTTIMIZZAZIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI SCOLASTICI

#### SERVIZIO MENSA

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
richieste soddisfatte ( <i>in relazione alla capienza della mensa</i> ) compatibilmente con emergenza Covid19	100%	100%

#### SERVIZIO PRESCUOLA

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
richieste soddisfatte compatibilmente con la capienza programmata e emergenza Covid19	100%	100%
morosità	0%	0%

#### SERVIZIO POSTCUOLA

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
richieste soddisfatte compatibilmente con la capienza programmata e emergenza Covid19	100%	Servizio non attivato per assenza adesioni



## COMUNE DI BOLGARE

### SERVIZIO LIBRI DI TESTO

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Fornitura libri di testo in favore dei residenti frequentanti la scuola primaria	Rispetto dei tempi	100%

### RIMBORSO LIBRI DI TESTO CLASSI PRIME DELLA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Predisposizione linee guida e gestione bando, istruttoria, graduatoria, liquidazione	Rispetto dei tempi	100%

### ORGANIZZAZIONE DI EVENTI ED INIZIATIVE

### FESTE NAZIONALI E GIORNATE ISTITUZIONALI

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Rispetto dei tempi	100%	

### EVENTI

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Rispetto dei tempi	100%	
Richieste soddisfatte	100%	

Attività ridotta causa covid-19 e conseguenti restrizioni.

### GESTIONE SALE PUBBLICHE

### CONCESSIONE USO SALE PUBBLICHE

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Rispetto dei tempi	100%	100%
Richieste soddisfatte	100%	100%

### FUNZIONAMENTO, OTTIMIZZAZIONE, E MONITORAGGIO DEL SERVIZIO DELLA BIBLIOTECA COMUNALE



## COMUNE DI BOLGARE

### INDICATORI DI PERFORMANCE 2020:

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
n. prestiti annui (obiettivo ridotto a seguito emergenza Covid19)	4.000	7.676
n. nuove accessioni	500	752

### FUNZIONAMENTO, OTTIMIZZAZIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI SOCIALI

ATTIVITA'	
Compilazione delle rilevazioni	100%
Coordinamento e monitoraggio dei servizi	100%
Espletamento incombenze in attuazione del vigente regolamento in materia di servizi sociali	100%
Partecipazione al CoC e attivazione servizi di supporto alla cittadinanza correlati all'emergenza Covid19	100%

### ORGANIZZAZIONE DI INTERVENTI NELL'AMBITO DEL SERVIZIO SPORT E TEMPO LIBERO

### INDICATORI DI PERFORMANCE:

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
iniziative per le quali è stato fornito il supporto richiesto	100%	100%
rispetto dei tempi	100%	100%

### GESTIONE DEGLI IMMOBILI COMUNALI

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Assegnazione e formalizzazione entro i tempi stabiliti	100%	100%
Rinnovi contratti di locazione	100%	100%

### CONCESSIONI CIMITERIALI



## COMUNE DI BOLGARE

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Stipula contratti	90%	100%

### REFERENDUM

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti dalle specifiche disposizioni normative	100%	100%

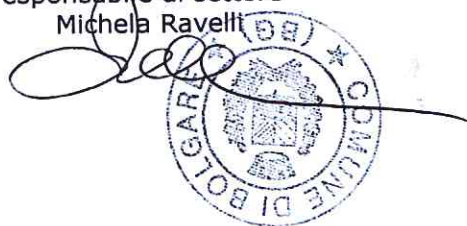
### GESTIONE AMBITO DI GRUMELLO DEL MONTE EX L. 328/2000

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti dalle specifiche disposizioni normative/ accordi	100%	100%

### NOTIFICAZIONE ATTI

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti dalle specifiche disposizioni normative/ accordi	100%	100%

Il responsabile di settore  
Michela Ravelli



I dipendenti:

Elena Belotti

Esmeralda Pellati

Francesca Gentili

Paola Colombi

Massimo Poloni

Annamaria Austoni

Alessia Pezzotta

*Belotti Elena*  
*Pellati Esmeralda*  
*Gentili Francesca*  
*Colombi Paola*  
*Poloni Massimo*  
*Austoni Annamaria*  
*Pezzotta Alessia*

