

COMUNE DI BOLGARE

PROVINCIA DI BERGAMO

Bolgare, 07 febbraio 2017
Prot 0001516/III.5.1

Oggetto: raggiungimento obiettivi performance 2016 – settore Affari Generali e Servizi alla Persona e alla Società.

OPERAZIONE TRASPARENZA

Adempimenti ex Dlgs 33/2013 di competenza	Avvenuto regolarmente
Aggiornamenti sito internet di competenza	Avvenuto regolarmente

OTTIMIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE DEI RAPPORTI CONTRATTUALI PER SERVIZI

SERVIZIO / FORNITURA DA AFFIDARE	TEMPISTICA
Spazio gioco zero-tre anni RINNOVO	Entro il 31.05.2016
Progetto Giovani per il territorio	Effettuati appalti esterni per diversa volontà politica
Progetto minori e giovani – Rinnovo	

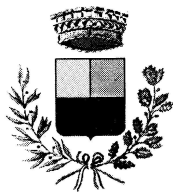
Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
aggiudicazione entro i tempi stabiliti	90%	100%

CONVENZIONI

Parrocchia S. Pietro Apostolo	Sottoscritta
Anmic	Sottoscritta
Auser Servire Grumello	Approvata

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Stipula entro i tempi stabiliti	90%	100%

COMUNICAZIONE ESTERNA (comunicazioni e informazioni ai cittadini)



COMUNE DI BOLGARE

PROVINCIA DI BERGAMO

COSTANTE AGGIORNAMENTO DEI PANNELLI A MESSAGGI VARIABILI

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
pubblicazione per almeno tre giorni antecedenti l'evento e/o l'iniziativa	90%	100%
revoca della pubblicazione entro i due giorni successivi all'evento e/o al termine dell'iniziativa	90%	100%

SERVIZIO DI MESSAGGERIA TELEFONICA "SMS"

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
n. notizie comunicate a mezzo SMS	15	100%

NOTIZIARIO "BOLGARE INFORMA"

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Rispetto dei tempi (entro le scadenze definite di volta in volta dall'Amministrazione Comunale)	100%	100%

PUBBLICAZIONI

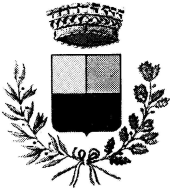
Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Pubblicazione degli atti provenienti dall'esterno (avvisi, bandi di concorso, graduatorie, etc.) che non indicano espressamente il periodo di pubblicazione: entro tre giorni dalla ricezione al protocollo comunale	100%	100%
Pubblicazione degli atti provenienti dall'esterno che indicano espressamente il periodo di pubblicazione: nei tempi richiesti	100%	100%

DOMANDE TELEMATICHE

	TEMPISTICA
NOTE SCUOLA	nei tempi definiti dalla Regione Lombardia
BONUS ENERGETICI	intero anno
NOTE SPORT (adempimento non più rimesso alla competenza degli uffici comunali dal 2016)	-
ASSEGNI MATERNITA' E NUCLEO FAMILIARE NUMEROSO (Inps)	intero anno
PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI PER PASSAPORTI	intero anno

NOTE SCUOLA - SPORT (portale della Regione Lombardia)

Indicatore di efficacia	Performance	Performance
-------------------------	-------------	-------------



COMUNE DI BOLGARE

PROVINCIA DI BERGAMO

	attesa	realizzata
domande liquidate	100%	100%
Elaborazione entro i tempi previsti dalla normativa regionale	100%	100%

BONUS ENERGETICI (portale SGATE)

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
assistenza	100%	100%

ASSEGNI INPS

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
assistenza	100%	100%
Inoltro fax al Caaf convenzionato entro 5 giorni dalla determinazione	100%	100%

PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI PER PASSAPORTI (portale della Polizia di Stato)

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
domande inoltrate	100%	100%

TEMPESTIVITA' NELL'APPROVAZIONE DEGLI ATTI FONDAMENTALI

ATTO	TEMPISTICA
Elenco soggetti beneficiari contributi (art 27 Dlgs 33/2013)	entro il 31.12
Piano per il diritto allo studio	entro 30/9

Elenco soggetti beneficiari contributi (art 27 Dlgs 33/2013)

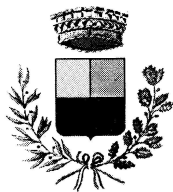
Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
approvazione entro il termine stabilito	100%	100%

PIANO PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
approvazione entro anno solare 2016	100%	100%

DECERTIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE SERVIZI DEMOGRAFICI

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Adempimenti necessari per ANPR	100%	100%
Scansione cartellini identità	300	100%
Progetto Icaro	100%	100%



COMUNE DI BOLGARE

PROVINCIA DI BERGAMO

CARTE D'IDENTITA'

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Rilascio in tempo reale della documentazione	95%	100%

FUNZIONAMENTO, OTTIMIZZAZIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI SCOLASTICI

SERVIZIO MENSA

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
richieste soddisfatte <i>(in relazione alla capienza della mensa)</i>	100%	100%
morosità	5%	100%

SERVIZIO LIBRI DI TESTO

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Fornitura libri di testo e collaborazione con l'associazione genitori scuola secondaria di primo grado: entro i tempi definiti	Rispetto dei tempi	100%

ORGANIZZAZIONE DI EVENTI ED INIZIATIVE NELL'AMBITO DEL SERVIZIO CULTURA

FESTE NAZIONALI E GIORNATE ISTITUZIONALI

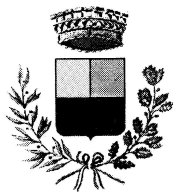
Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Rispetto dei tempi	100%	100%

EVENTI CULTURALI

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Rispetto dei tempi	100%	100%
Richieste soddisfatte	100%	100%

USO SPAZI PUBBLICI

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Rispetto dei tempi	100%	100%
Richieste soddisfatte	100%	100%



COMUNE DI BOLGARE

PROVINCIA DI BERGAMO

FUNZIONAMENTO, OTTIMIZZAZIONE, E MONITORAGGIO DEL SERVIZIO DELLA BIBLIOTECA COMUNALE

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
n. prestiti annui	3.000	5969
n. nuove accessioni	300	867

FUNZIONAMENTO, OTTIMIZZAZIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI SOCIALI

ATTIVITA'	TEMPISTICA
compilazione delle rilevazioni	entro le scadenze fissate dagli enti interessati
monitoraggio dei servizi	intero anno
Espletamento incombenze in attuazione del vigente regolamento in materia di servizi sociali	Intero anno

COMPILAZIONE DELLE RILEVAZIONI

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
rispetto dei tempi stabiliti	100%	100%

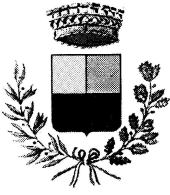
MONITORAGGIO DEI SERVIZI

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Monitoraggio periodico	100%	100%

ORGANIZZAZIONE DI INTERVENTI NELL'AMBITO DEL SERVIZIO SPORT E TEMPO LIBERO

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
iniziative per le quali è stato fornito il supporto richiesto	100%	100%
rispetto dei tempi	100%	100%

GESTIONE DEGLI IMMOBILI COMUNALI



COMUNE DI BOLGARE

PROVINCIA DI BERGAMO

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Assegnazione e formalizzazione entro i tempi stabiliti	100%	100%

CONCESSIONI CIMITERIALI

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Stipula contratti	90%	100%

REFERENDUM

Indicatore di efficacia	Performance attesa	Performance realizzata
Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti dalle specifiche disposizioni normative	100%	100%

GESTIONE AMBITO DI GRUMELLO DEL MONTE EX L. 328/2000

Indicatore di efficacia	Tempistica
Attuazione PDZ 2015-2017	100%
Mediazione interculturale - rinnovo	100%
Cead	100%
Adempimenti progetti vari (AP3, conciliazione, Lab2work, Cariplo Facciamo un patto?)	100%
Proroga Sil e nuovo appalto	100%

Il responsabile di settore
dott. Michela Ravelli

Per presa visione:

Massimo Poloni

AnnaMaria Austoni

Vilma Belotti

Paola Colombi

Tiziana Monica Caseri

Paolo Canetti

Elena Belotti